

# 雲林縣民眾用藥行為對服藥遵從性之影響

## -以虎尾鎮某社區藥局為例

周富政<sup>1</sup>，施承典<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> 大仁科技大學 藥學系碩士班

<sup>2</sup> 大仁科技大學 藥學系(含碩士班)

### 摘要

根據衛生署資料顯示，國人十大死因中以慢性病居多，且慢性病患者需長期服藥；為此，健保局鼓勵醫師對慢性病患者開立慢性病連續處方簽，使病患能就近至社區藥局領藥，不但節省醫療資源又能獲得最佳照顧。而社區藥局藥師除了販售藥品和提供藥物諮詢服務外，在教導民眾如何正確用藥以及降低不當用藥方面亦扮演舉足輕重的角色，正確用藥觀念不足加上服藥遵從性不佳所引起之用藥問題不可輕忽，本研究為探討雲林縣某社區藥局慢性病連續處方簽領藥民眾用藥行為對服藥遵從性之影響，研究目的如下：

- 1) 探討雲林縣社區藥局連續處方簽領藥民眾之人口學特徵。
- 2) 探討雲林縣社區藥局連續處方簽領藥民眾用藥行為對服藥遵從性之影響。

本研究為橫斷式描述性研究(cross-sectional descriptive study)，以雲林縣虎尾鎮某社區藥局慢性病連續處方簽領藥民眾為主要調查對象，透過面對面訪談收集問卷，共完成405份有效問卷。問卷內容包括基本人口學資料、用藥行為以及服藥遵從性三部分。本研究剔除無效問卷所得的資料加以編碼，以Microsoft Excel 整理並建立資料庫後，再以SPSS for Windows 22.0 中文版統計軟體進行資料分析與統計。研究對象男女約各半，其中40-59歲民眾占32.6%與60-79歲民眾占44.7%，兩者合併超過七成；已婚與閩南人占多數，國小與高中職教育程度的民眾，兩者合併將近六成。在看診醫院特性分析方面，發現基層醫療診所就診民眾之服藥遵從性比區域醫院就診民眾高，地區醫院就診民眾之服藥遵從性則比區域醫院和醫學中心就診民眾高，其中區域醫院就診民眾的服藥遵從性最低。沒有按時就醫看診取藥、服用醫療院所醫生開的處方藥之外，還會服用其他成藥以及有服用保健食品習慣的慢性病患者其服藥遵從性較低。再者，最能接受「錠劑」劑型藥物的慢性病患者其服藥遵從性比最能接受「膠囊」劑型藥物的慢性病患者低，顯示用藥行為確實會對服藥遵從性造成影響。這些結果顯示社區藥局藥師應修正民眾錯誤醫療觀念、改善錯誤用藥行為，並強化正確用藥知識，增加社區衛教讓民眾學習更多正確醫藥資訊，以減少不必要的用藥風險，提升民眾之服藥遵從性。

\*負責作者