

藥師跨進團隊合作訓練成果

李惠娟*、周玟觀、施玉芬、施景耀、陳彥亨、吳英湘、鄭宇凱、王美文、高淑敏、鄭靜蘭、葉鳳英

國立成功大學醫學院附設醫院藥劑部

前言

醫學教育改革已走向全人照護、以病人為中心的團隊照護模式，國內的醫師及護理教育已有許多跨領域的訓練模式，但在藥學教育方面仍缺乏這方面的經驗。2010年 WHO 將跨領域團隊照護定義為「兩個以上的醫療專業為能有效合作和改善照護結果而相互了解、彼此教導及共同學習」，跨領域教學模式由個案或問題討論式的學習、模擬教案演練、實地見習式的學習及學生組成跨專業團隊的臨床學習等。

目的

跨領域團隊照護屬於進階藥事專業服務，而新領證藥師(PGY)較缺乏專業照護能力，學習多屬於被動、觀摩學習；為增進新進藥師之團隊照護能力、改善學習成效、提高學習參與度，故本部擬定訓練改善計畫。希望以階段性，由觀摩到實做，讓學員真正參與病患照護；利用進階的 ADR 案例討論會主動跨領域活動，聚焦藥師專業，讓學習更有成就感。

方法

方法一、以階段性訓練，由初階觀摩到進階實做方式進行，使 PGY 從案例評估、查找資訊，進一步參與報告討論，再由教師回饋及回饋，到完成訓練紀錄和滿意度調查，讓 PGY 真正參與跨領域活動。方法二、舉辦進階的 ADR 討論會，藉由臨藥所學生科部實習機會，主動追蹤用藥狀況，並與醫療人員討論，並於科部會議報告、共同討論、提出預防改革建議，讓每位 PGY 觀摩到藥師在團隊照護中所能發揮的作用。

成果

- 1.105 年共 24 位 PGY 參與 72 次跨領域教學訓練，參與達成率達 100%。
- 2.相較於 104 年，105 年之整體學習滿意度由 4.42 分再提高為 4.86 分，滿意度再提升 10%。
- 3.分析結合內科部進行的五場 ADR 案例討論會，平均每場分別有 26 位受訓學員及 124 位醫療人員參加，參與的職類約 4~6 類，包括：醫師、藥師、護理師、醫檢師、醫事放射師、呼吸治療師等，整體滿意度高達 97.28%。

結論

我們以階段性、由淺入深方式，使學員從瞭解到參與，加深學習成效；藉由 ADR 案例討論會，提供各職類認識、參與病患藥品不良反應處理，PGY 在滿意度質性反應普遍良好。而 PGY 由觀摩、實做、查找資料、報告討論、回饋及反思心得，從而增加照護能力及能量；並由直接參與照護，並與教師討論，增進學習藥事照護技巧。以此訓練模式，可發掘 PGY 優異的表現，從而安排進階訓練課程；目前共 13 位藥師在訓練評估後，接受更進一步的實務工作。也藉由此訓練模式，搭配 case-based discussion 方式，在 104~106 年期間共培訓 16 位新進藥師完成 ADR 評估訓練，提升 ADR 評估成效。