

「適性而教」-以 Kolb 學習風格分組，提升藥師的多元競爭力

王詩瑋、錢怡文、劉淑貞、李炳鈺、王郁青*

長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院 藥劑科

目的：

臨床醫事人員培訓計畫旨在培育其具備以病人為核心的核心能力，以達全人照護之醫療目標；為了培育優秀的 PGY 藥師，除了既有的專業能力訓練之外，如何提升其人文素養、增加競爭力，以符合社會需求並提供更優良的照護品質，更是我們不斷努力的目標。適性教學(Adaptive instruction)係指在教學過程中能配合學習者的能力、興趣與需要；我們基於這樣的理念為 PGY 藥師安排相關的課程、活動，提升其在專業藥學領域外的能力、創意及競爭力。

方法：

針對每位新進 PGY 藥師進行 Kolb 學習風格評估，依照結果區分成發散型(Divergent)、同化型(Assimilation)、收斂型(Convergent)及適應型(Accommodative)。在既有的專業核心訓練框架下，依照學員的學習風格、興趣及能力，給予多元的學習管道與機會。「發散型」學員偏好省思觀察與具體經驗，透過實證醫學課程增進其相關能力，鼓勵參與實證醫學競賽，協助文章撰寫及海報發表等；「收斂型」學員善於主動實驗並將想法實際應用，提供電子書製作課程，衛教短片拍攝等活動參與機會；「同化型」學員善於觀察省思與抽象概念，安排多參與跨領域活動，鼓勵投稿醫學倫理心得，提供藥師週刊寫作機會等；「適應型」學員偏好參與新事務、善於與同儕互動，安排學員互相組隊參與衛教活動設計、實證醫學辯論賽等。其次，我們依照學員個別的需要與期望，給予個人化的課程活動安排，如觀摩實證醫學競賽、參與研討會活動等。

結果及討論：

於 2015-2016 年共有 18 位新進 PGY 藥師，Kolb 學習風格分析結果顯示：發散型共 5 人，同化型 1 人、收斂型 3 人，適應型 9 人。其中，半數的 PGY 藥師為「適應型」學員，顯示多數學員較易適應新環境、融入團體活動，並能從中累積經驗主動學習。此外，根據不同學習風格者，給予不同的訓練及活動參與機會，「發散型」學員組隊參與院內實證醫學競賽，獲得全院進階組第一名及用藥組第三名，更代表醫院參與全國實證醫學競賽獲得用藥組銀獎及臨床組銅獎；「收斂型」學員參與「感冒藥不藥，藥師最知道」衛教短片徵選活動，以「我的感冒時代，用藥那件“大事”」獲得全國第二名；「同化型」學員參加院內醫學倫理心得徵文比賽，獲得全院醫事人員組第二名的佳績。在適性教學的學習安排下，不但提高了 PGY 藥師自主學習的動機與興趣，且學員能各自在不同區塊擁有突出的表現。

結論：

為了更符合整體醫療環境的需求，多元的學習是必要的，然而並非是要求所有藥師皆必須具備全方位的能力，而是能針對個別學員的興趣與能力傾向，找出適合其發展的可能方向，讓學員從中找到興趣並獲得成就感。藉由學前 Kolb 學習風格分析，「適性教學」的模式能幫助臨床教師在 PGY 學員的訓練期間，妥善安排適合學員的學習方式，提升學員參與學習的動機，更能讓學員獲得專業核心能力以外的成長與收穫。